

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En **CESPESOL** nos dedicamos a la **INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES**. Somos una empresa de referencia en la provincia, reconocida por nuestra dilatada experiencia, por la prestación de servicios de calidad, por el trato personalizado a nuestros clientes, ofreciendo tratamientos globales y soluciones integrales, y por el respeto hacia el medioambiente.

La empresa se encuentra en constante crecimiento y desarrollo. Estamos implantando un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente en base a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 / UNE-EN ISO 14001:2015**, que nos ayudará a mejorar nuestro funcionamiento y la interacción con el medioambiente y a posicionarnos de forma más competitiva dentro del mercado. Para ello establecemos y asumimos los siguientes principios:

- El **principal objetivo** de CESPESOL es la prestación de servicios con los **máximos niveles de calidad**, y garantizar a nuestros clientes que los servicios prestados cubrirán en todo momento sus **requisitos y necesidades**, así como los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables.
- Nuestra **meta** es la **mejora continua** de la calidad en todas nuestras actividades, así como la **prevención de la contaminación**, siendo responsabilidad de la Dirección **promover la concienciación** en materia de calidad y medioambiente en todos sus empleados y colaboradores, mantener actualizada su **formación** y proporcionar los recursos necesarios para el logro de la misma.
- Integrar en la planificación de todas nuestras actividades la **conservación del entorno**, reduciendo en lo posible el impacto ambiental de nuestras actividades, utilizando de modo racional los **recursos naturales**, fomentando el uso adecuado y el **ahorro de la energía y reduciendo**, dentro de nuestras posibilidades, la **generación de residuos**, así como disponerlos y tratarlos conforme a la reglamentación vigente, teniendo en cuenta la perspectiva del **ciclo de vida**.

Con la finalidad de garantizar que esta Política se pone en práctica y está actualizada, la alta dirección de CESPESOL se compromete a definir **Objetivos** coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política están plasmadas en el **Manual de Calidad y Medioambiente**, que constituye, junto a la documentación que se derive de él, una guía y un punto de referencia de nuestra organización en materia de calidad y medioambiente.

CESPESOL

En Marbella, a 25 de Julio de 2024